



APTAUJA PAR NEFORMĀLĀS UN INFORMĀLĀS MĀCĪŠANĀS AKTIVITĀTĒM PUBLISKAJĀS BIBLIOTĒKĀS EIROPĀ

A. NEFORMĀLĀS MĀCĪŠANĀS AKTIVITĀTES

Pirms aizpildīšanas, lūdzu, izlasiet šīs definīcijas!

No bibliotēkas skatupunkta, **neformālās mācīšanās aktivitāte**, neatkarīgi no to garuma, ir iepriekš plānotas nodarbības, kas tiek organizētas klātienē vai tiešsaistē un kuras vada bibliotēkas personāls vai piesaistīts trešās puses eksperts. Neformālās mācīšanās aktivitātes (apmācības) var tikt nodrošinātas cilvēku grupai (2 vai vairāk cilvēkiem) vai individuāli kādam vienam cilvēkam. Neformālo apmācību pasākums ir katrs atsevišķs neformālo apmācību gadījums, neatkarīgi no tā, cik šīs apmācības ir garas un neatkarīgi no tā, vai šis pasākums ir esošas apmācību programmas atkārtojums vai unikāls vienreizējs apmācību projekts, kas tiek īstenots tikai vienu reizi (piemēram, ja bibliotēka organizē IT apmācības pēc izstrādātas apmācību programmas, katra jauna grupa, kas tiek apmācīta, ir uzskaitāma kā atsevišķs apmācību gadījums).

No cilvēka, kas mācās, skatupunkta, **neformālā mācīšanās** ir iepriekš plānota; tā notiek strukturētā/organizētā veidā, tai ir noteikti mācīšanās mērķi un mācīšanās laikā tiek sniegts atbalsts (piemēram, datorapmācības bibliotēkā). Neskatoties uz to, neformālā mācīšanās var notikt arī citu bibliotēkas plānoto aktivitāšu laikā, kas netiek organizētas apmācību formā (nav uzstādīti mācīšanās mērķi, mācīšanās aktivitātei netiek paredzēts noteikts laiks un netiek sniegts tāds atbalsts kā apmācību laikā). Neformālās mācīšanās rezultāti var tikt validēti un var tikt izsniegts sertifikāts.

A0. Vai Jūsu bibliotēka nodrošina neformālās mācīšanās aktivitātes?

- Jā [PĀRIET UZ A1]
- NĒ [PĀRIET UZ B1]

A1. Cik daudz cilvēku (neformālās mācīšanās aktivitāšu dalībnieku) Jūsu bibliotēka ir apmācījusi neformālās mācīšanās aktivitāšu laikā 2015.gadā? Lūdzu, norādiet precīzu apmācīto cilvēku skaitu. Ja Jūs neesat veikuši uzskaiti vai arī citu iemeslu dēļ nevarat norādīt precīzu skaitu, lūdzu, norādiet aptuvenu cilvēku skaitu, ko Jūsu bibliotēka apmāca mēnesī. Lūdzu, aizpildiet atbilstošo variantu (**iespējams tikai viens atbildes variants**).

- 2015.gadā apmācīto cilvēku skaits |____|
- Aptuvens apmācīto cilvēku skaits mēnesī 2015.gadā |____|

A2. Domājot par Jūsu bibliotēkas neformālās mācīšanās aktivitāšu mērķa grupām, kuras no šīm vecuma grupām bija Jūsu bibliotēkas prioritātes 2015.gadā? Lūdzu, sarunājiet secībā no 1 līdz 4, kur 1 ir tā mērķa grupa, kurai bibliotēka organizēja visvairāk neformālās mācīšanās pasākumu, bet 4 ir tā, kurai vismazāk.

- Bērni (līdz 15 gadu vecumam)
- Jaunieši (15 līdz 24 gadi)
- Pieaugušie (24 līdz 64 gadi)
- Gados vecāki cilvēki (64 gadi un vairāk)

A3. No šī sociālo grupu saraksta - kuras bija Jūsu bibliotēkas neformālās mācīšanās aktivitāšu galvenās mērķa grupas 2015.gadā? Lūdzu, atzīmējiet visas piemērotās atbildes:

- Studenti
- Nodarbinātie
- Uzņēmēji
- Cilvēki ar īpašām vajadzībām

- Bezdarbnieki
- Imigranti
- Cita mērķa grupa (*lūdzu, norādiet*)

A4. Cik daudz neformālās mācīšanās pasākumus Jūsu bibliotēka nodrošināja 2015.gadā? *Lūdzu, norādiet precīzu neformālās mācīšanās pasākumu skaitu, kas nodrošināti cilvēku grupai un/vai individuāli. Ja kādā no pirmajiem diviem variantiem pasākumu nebija, lūdzu, norādiet "0". Kopējais pasākumu skaits ir pirmo divu atbilžu variantu summa.*

- Neformālās mācīšanās pasākumu skaits, kas tika nodrošināti cilvēku grupai |____|
- Neformālās mācīšanās pasākumu skaits, kas tika nodrošināti individuāli |____|
- Kopējais neformālās mācīšanās pasākumu skaits |____|

A5. Cik daudz neformālās mācīšanās pasākumus Jūsu bibliotēka 2015.gadā nodrošināja sadarbībā ar partneriem? *Lūdzu, norādiet precīzu neformālās mācīšanās pasākumu skaitu katrā rindiņā. Ja kādā pirmajiem trīs atbilžu variantiem pasākumu nebija, lūdzu, ierakstiet "0". Kopējais pasākumu skaits ir pirmo trīs atbilžu variantu summa!*

- Neformālās mācīšanās pasākumu skaits, kurus iniciēja un vadīja bibliotēkas personāls |____|
- Neformālās mācīšanās pasākumu skaits, kurus iniciēja bibliotēkas personāls, bet vadīja trešā puse |____|
- Neformālās mācīšanās pasākumu skaits, kurus iniciēja un vadīja trešā puse |____|
- KOPĒJAIS neformālās mācīšanās pasākumu skaits |____|

A6. Kas bija Jūsu bibliotēkas galvenie sadarbības partneri neformālās mācīšanās aktivitāšu jomā 2015.gadā? *Lūdzu, atzīmējiet visas piemērotās atbildes!*

- Cita bibliotēka (neatkarīgi no bibliotēkas veida)
- Cita kultūras iestāde (piem., arhīvs vai muzejs)
- Skola
- Cita izglītības iestāde (piem., mūzikas vai mākslas skola)
- Bērnu dārzs
- Kultūras centrs
- Jauniešu centrs
- Ģimenes centrs
- Pašvaldības sociālais dienests
- Cita pašvaldības iestāde
- Medicīnas iestāde
- Sociālās aprūpes centrs
- Nodarbinātības aģentūra
- Cita valsts iestāde
- Nevalstiska organizācija
- Reliģiska organizācija
- Privāts uzņēmums
- Banka vai cita finanšu institūcija
- Brīvprātīgie
- Nav. Bibliotēka 2015.gadā nenodrošināja neformālās mācīšanās aktivitātes sadarbībā ar partneriem.
- Cits partneris (*lūdzu, norādiet*)

A7. Vai Jūsu bibliotēka vai sadarbības partneris 2015.gadā nodrošināto neformālās mācīšanas aktivitāšu (apmācību) beigās izsniedza apmācību dalībniekiem sertifikātus, diplomus, kvalifikāciju apliecinājošus dokumentus vai apliecinājumus, kas apliecina iegūtos mācīšanās rezultātus (zināšanas, prasmes un/vai kompetences)?

- Jā [PĀRIET UZ A8]
- NĒ [PĀRIET UZ A9]

A8. Lūdzu, sniedziet informāciju par sertifikātu, diplomu, kvalifikāciju apliecinājošo dokumentu un/vai apliecinājumu izsniegšanas procesu Jūsu bibliotēkā?

Atvērtais jautājums

--

A9. Lūdzu, sniedziet īsu informāciju par vienu visnozīmīgāko neformālās mācīšanās pasākumu, ko Jūsu bibliotēka nodrošināja un kas bija 2015.gada veiksmes stāsts.

<i>Atvērtais jautājums</i>

A10. Vai Jūsu bibliotēkā ir darbinieks, kurš nodarbojas tieši ar neformālās mācīšanās aktivitāšu plānošanu un nodrošināšanu? *Lūdzu, norādiet informāciju pilna laika ekvivalentos.*

- Jā. Mums ir atvsevišķs darbinieks, kura slodze pilna laika ekvivalentos ir |____|
- Nē. Mums ir bibliotēkas darbinieks, kurš daļu darba laika velta apmācību aktivitātēm. Laiks, kas tiek veltīts apmācību aktivitātēm pilna laika ekvivalentos ir |____|

A11. Kāds bija Jūsu bibliotēkas 2015.gada budžets, kas tika izlietots neformālās mācīšanās aktivitāšu plānošanai un nodrošināšanai? *Lūdzu, norādiet budžeta informāciju EUR valūtā. Lūdzu, norādiet informāciju sadalot to pa norādītajiem budžeta avotiem. Ja Jūsu bibliotēka nav saņēmusi finansējumu no kāda no norādītajiem avotiem, lūdzu, ierakstiet "0".*

- Pašvaldības budžets |____|
- Nacionālu vai reģionālu projektu finansējums |____|
- Finansējums no ES projektiem |____|
- Privāts finansējums |____|
- Cits finansējums |____|

A12. Domājot par Jūsu bibliotēkas neformālās mācīšanas projektu un/vai programmu mācīšanās mērķiem, kuras no zemāk uzskaitītajām izglītojošā piedāvājuma kategorijām ir attiecināmas uz Jūsu bibliotēkas piedāvājumu 2015.gadā? *Lūdzu, norādiet visas piemērotās kategorijas!*

- Digitālā pratība (piem., IT pamatprasmes, programmu izmantošanas prasmes, meklēšana internetā u.c.)
- Komunikācija (piem., prasmes izmantot tādas saziņas tehnoloģijas kā Skype, e-pasts, sociālie tīkli, blogi u.c.)
- Nodarbinātība (piem., prasmes meklēt informāciju darba sludinājumu datubāzēs un darba iespēju resursos, CV sagatavošana, motivācijas vēstules sagatavošana, finanšu pratība u.c.)
- E-pakalpojumi (piem., prasmes izmantot valsts e-pakalpojumus, interneta bankas izmantošana u.c.)
- Izglītība (piem., prasmes izmantot izglītojošā satura datubāzes, meklēšana pilnteksta datu bāzēs, bibliotēkas elektroniskā kataloga izmantošana u.c.)
- Kultūra un izklaide (piem., prasmes izmantot digitālā kultūras mantojuma kolekcijas, dažādu hobiju un vai rokdarbu prasmju attīstīšana u.c.)
- Radošums un inovācijas (piem., digitālā dizaina prasmju attīstīšana, attēlu un video apstrāde, programmēšana, 3D modelēšana u.c.)
- Veselība (piem., prasmes atrast ar veselību saistītu informāciju, pierakstīšanās pie ārsta/konsultēšanās ar ārstu elektroniski u.c.)
- Vide un lauksaimniecība (piem., ar vidi un lauksaimniecību saistītas informācijas meklēšana, "zaļaj dzīvesveids", pieteikšanās lauksaimniecības projektiem u.c.)
- Sociālā iekļaušana (piem., dažādas apmācības sociālā riska grupām, cilvēkiem ar īpašām vajadzībām u.c.)
- Lasīšanas veicināšana (piem., vecāku apmācība kā lasīt bērniem priekšā, bērnu lasītprasmes veicināšana u.c.)
- Cits (*lūdzu, norādiet*)

B. INFORMĀLĀS MĀCĪŠANĀS AKTIVITĀTES

Pirms aizpildīšanas, lūdzu, izlasiet šīs definīcijas!

No cilvēka, kurš mācās, skatupunkta – **informālā mācīšanās** notiek iepriekš neplānotā veidā potenciāli jebkurā vietā (darbā, mājās, brīvā laika aktivitātes laikā u.c.). Tādā veidā mācīšanās var notikt, piemēram, laikā, kad bibliotekārs sniedz palīdzību, reaģējot uz kādu lietotāja jautājumu, tādējādi veicinot zināšanu pieaugumu vai prasmju attīstību.

No bibliotēkas skatupunkta, **informāla palīdzība vai konsultācija** var tikt definēta kā neplānota bibliotēkas personāla palīdzība, atsaucoties uz bibliotēkas lietotāja vajadzību (piem., konsultējot, kā izmantot printeri vai kopētāju, palīdzot bibliotēkas lietotājam sameklēt informāciju internetā vai palīdzot veikt maksājumu interneta bankā). Informāla palīdzība vai konsultācija var tikt sniegta individuāli vienam cilvēkam vai cilvēku grupai (2 vai vairāk). Katra reize, kad bibliotekārs sniedz informālu palīdzību vai konsultāciju, neatkarīgi no tās garuma ir uzskatāma par atsevišķu informālās mācīšanās aktivitāti.

B0. Vai Jūsu bibliotēka nodrošina informālās mācīšanās aktivitātes?

- Jā [PĀRIET UZ B1]
- NĒ [PĀRIET UZ B6]

B1. Cik daudz bibliotēkas apmeklētāju Jūsu bibliotēka 2015.gadā ir konsultējusi informālās mācīšanās aktivitāšu laikā? Lūdzu, norādiet precīzu konsultēto apmeklētāju skaitu. Ja Jūs neesat veikuši uzskaiti vai citu iemeslu dēļ nevarat norādīt precīzu skaitu, lūdzu, norādiet aptuveni konsultēto apmeklētāju skaitu mēnesī. Lūdzu, aizpildiet atbilstošo variantu (**iespējams tikai viens atbildes variants**).

- Apmeklētāju skaits 2015.gadā, kuriem sniegta palīdzība / konsultācijas |____|
- Aptuvenš apmeklētāju skaits mēnesī, kuriem sniegta palīdzība / konsultācijas 2015.gadā |____|

B2. Domājot par galvenajām cilvēku grupām, kurām sniegta palīdzība / konsultācijas, kuras no šīm vecuma grupām bibliotēka 2015.gadā ir atbalstījusi / konsultējusi visvairāk? Lūdzu, saranžējiet no 1 līdz 4, kur 1 ir tā vecuma grupa, kurai visvairāk sniegta palīdzība/konsultācijas, bet 4 ir tā, kurai vismazāk.

- Bērni (līdz 15 gadu vecumam)
- Jaunieši (15 līdz 24 gadi)
- Pieaugušie (24 līdz 64 gadi)
- Gados vecāki cilvēki (64 gadi un vairāk)

B3. No šī sociālo grupu saraksta - kurām no uzskaitītajām cilvēku grupām Jūsu bibliotēka 2015.gadā ir nodrošinājusi informālās mācīšanās aktivitātes? Lūdzu, atzīmējiet visas piemērotās atbildes!

- Studenti
- Nodarbinātie
- Uzņēmēji
- Cilvēki ar īpašām vajadzībām
- Bezdarbnieki
- Imigranti
- Cita grupa (lūdzu, norādiet)

B4. Cik daudz informālās mācīšanās aktivitātes (palīdzības sniegšanas reizes / konsultācijas) Jūsu bibliotēka nodrošināja 2015.gadā? Lūdzu, norādiet precīzu informālās mācīšanās aktivitāšu skaitu! Ja kādā no pirmajiem diviem atbilžu variantiem informālās mācīšanās aktivitātes nebija, lūdzu, ierakstiet "0". Kopējais informālās mācīšanās aktivitāšu skaits ir pirmo divu atbilžu variantu summa.

- Informālās mācīšanās aktivitāšu skaits, kas nodrošinātas cilvēku grupai |____|
- Informālās mācīšanās aktivitāšu skaits, kas nodrošinātas individuāli |____|
- Kopējais informālās mācīšanās aktivitāšu skaits|____|

B5. Domājot par tematiem, par kuriem bibliotēkas personāls ir nodrošinājis informālās mācīšanās aktivitātes (konsultācijas), kuras no zemāk uzskaitītajām kategorijām ir atbilstošas 2015.gadā? Lūdzu, atzīmējiet visas piemērotās atbildes!

- Digitālā pratība (piem., IT pamatprasmes, programmu izmantošanas prasmes, meklēšana internetā u.c.)

- Komunikācija (piem., prasmes izmantot tādas saziņas tehnoloģijas kā Skype, e-pasts, sociālie tīkli, blogi u.c.)
- Nodarbinātība (piem., prasmes meklēt informāciju darba sludinājumu datubāzēs un darba iespēju resursos, CV sagatavošana, motivācijas vēstules sagatavošana, finanšu pratība u.c.)
- E-pakalpojumi (piem., prasmes izmantot valsts e-pakalpojumus, interneta bankas izmantošana u.c.)
- Izglītība (piem., prasmes izmantot izglītojošā satura datubāzes, meklēšana pilnteksta datu bāzēs, bibliotēkas elektroniskā kataloga izmantošana u.c.)
- Kultūra un izklaide (piem., prasmes izmantot digitālā kultūras mantojuma kolekcijas, dažādu hobiju un vai rokdarbu prasmju attīstīšana u.c.)
- Radošums un inovācijas (piem., digitālā dizaina prasmju attīstīšana, attēlu un video apstrāde, programmēšana, 3D modelēšana u.c.)
- Veselība (piem., prasmes atrast ar veselību saistītu informāciju, pierakstīšanās pie ārsta/konsultēšanās ar ārstu elektroniski u.c.)
- Vide un lauksaimniecība (piem., ar vidi un lauksaimniecību saistītas informācijas meklēšana, "zaļaj dzīvesveids", pieteikšanās lauksaimniecības projektiem u.c.)
- Sociālā iekļaušana (piem., dažādas apmācības sociālā riska grupām, cilvēkiem ar īpašām vajadzībām u.c.)
- Lasīšanas veicināšana (piem., vecāku apmācība kā lasīt bērniem priekšā, bērnu lasītprasmes veicināšana u.c.)
- Cits (*lūdzu, norādiet*)

B6. Cik daudz citus pasākumus (kuru laikā bija iespējams kaut ko iemācīties, bet kas netika organizēti apmācību formā) Jūsu bibliotēka nodrošināja 2015.gadā? *Lūdzu, norādiet precīzu pasākumu skaitu!*

- Pasākumu skaits, kas netika organizēti apmācību formā |____|

B7. Cik daudz apmeklētāju apmeklēja pasākumus (kas netika organizēti apmācību formā) 2015.gadā? *Lūdzu, norādiet precīzu apmeklētāju skaitu. Ja nav iespējams norādīt precīzu apmeklētāju skaitu, lūdzu, norādiet aptuveno apmeklētāju skaitu mēnesī. . Lūdzu, aizpildiet atbilstošo variantu (iespējams tikai viens atbildes variants).*

- Apmeklētāju skaits, kuri 2015.gadā apmeklēja pasākumus, kas netika organizēti apmācību formā |____|
- Aptuvenais apmeklētāju skaits mēnesī, kuri apmeklēja pasākumus, kas netiek organizēti apmācību formā

C. NEFORMĀLĀS UN INFORMĀLĀS MĀCĪŠANĀS AKTIVITĀŠU IETEKME

C1. Lūdzu, norādiet, kas, Jūsaprāt, ir Jūsu iedzīvotāju un vietējās kopienas vislielākie ieguvumi no neformālās un informālās mācīšanās aktivitātēm Jūsu bibliotēkā. Kāda ir Jūsu bibliotēkas neformālās un informālās mācīšanās aktivitāšu ietekme uz lietotāju dzīvēm?

Atvērtais jautājums

C2. Lūdzu, norādiet cik liela ir Jūsu bibliotēkas neformālās un informālās mācīšanās aktivitāšu ietekme uz Jūsu vietējo kopienu zemāk norādītajās jomās! *Lūdzu, atzīmējiet vienu atbildi katrā rindiņā, izmantojot skalu no 1 līdz 5, kur 1 nozīmē "ļoti maza ietekme" un 5 nozīmē "ļoti liela ietekme".*

Joma	1 – ļoti maza ietekme	2 – maza ietekme	3 – neitrāli	4 – liela ietekme	5 – ļoti liela ietekme	Grūti pateikt
Digitālā pratība						
Komunikācija						
Nodarbinātība						
E-pakalpojumi						
Izglītība						
Kultūra un izklaide						

Radošums un inovācijas						
Veselība						
Vide un lauksaimniecība						
Sociālā iekļaušana						
Lasīšanas veicināšana						

C3. Cik pieejamas ir neformālās un informālās mācīšanās iespējas Jūsu bibliotēkas apkalpošanas teritorijā? Lūdzu, norādiet vienu atbildi par katru cilvēku grupu!

Cilvēku grupa	Bibliotēka ir vienīgā vieta, kas nodrošina neformālās un informālās mācīšanās iespējas	Bez bibliotēkas iedzīvotājiem ir pieejama vēl viena vieta, kas nodrošina neformālās un informālās mācīšanās iespējas	Bez bibliotēkas iedzīvotājiem ir pieejama vēl vairāk kā viena vieta, kas nodrošina neformālās un informālās mācīšanās iespējas	Grūti pateikt
Bērni (līdz 15 gadu vecumam)				
Jaunieši (15 līdz 24 gadi)				
Pieaugušie (24 līdz 64 gadi)				
Gados vecāki cilvēki (64 gadi un vairāk)				
Studenti				
Nodarbinātie				
Uzņēmēji				
Cilvēki ar īpašām vajadzībām				
Bezdarbnieki				
Imigranti				

D. DEMOGRĀFIJA

D1. Valsts

- Eiropas Savienības valstu saraksts

D2. Administratīvais reģions Jūsu valsti

Atvērtais jautājums

D3. Bibliotēka atrodas:

- Pilsētā
- Laukos

D4. Bibliotēkas darbinieku skaits (pilna laika ekvivalentos): |____|

D5. Iedzīvotāju skaits bibliotēkas apkalpošanas teritorijā: |____|

D6. Bibliotēkas reģistrēto lietotāju skaits 2015.gadā: |____|

D7. Bibliotēkas apmeklējumu skaits 2015.gadā: |____|

D8. Ja Jūs piekrītat, ka Jūsu sniegtais neformālās un/vai informālās mācīšanās aktivitāšu veiksmes stāsts tiek izmantots kā piemērs bibliotēku interešu pārstāvēniecības jomā, lūdzu, norādiet bibliotēkas nosaukumu un e-pasta adresi, pa kuru mēs varētu ar Jums sazināties, lai precizētu sniegto informāciju, ja tas būs nepieciešams.

Atvērtais jautājums

D9. Ja Jums ir kādi komentāri vai jautājumi saistībā ar šo pētījumu kopumā, lūdzu, ierakstiet tos šeit!

Atvērtais jautājums